

**EXPRESS BANK SPÓŁDZIELCZY
w RZESZOWIE**

**Aplikacja mobilna
Express Bank**

Przewodnik Użytkownika

system operacyjny iOS

Spis treści

Wstęp	4
Pobranie Aplikacji mobilnej Express Bank.....	5
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Express Bank.....	6
Bezpieczeństwo.....	7
Aktywacja aplikacji Express Bank.....	8
e-PIN do Aplikacji mobilnej Express Bank	9
Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej	10
Logowanie do Aplikacji mobilnej Express Bank.....	11
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Express Bank.....	11
Opcje dostępne na dole ekranu startowego	13
Pulpit	14
Mobilna Autoryzacja	16
Wiadomości	18
Płatność BLIK.....	19
Ustawienia – BLIK	20
Kod BLIK.....	21
smartKARTA.....	22
Ustawienia smartKARTA.....	23
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie.....	24
Szybka wypłata z bankomatu	25
Historia operacji	26
Historia operacji – filtr	27
Przelew	28
Finanse – rachunki.....	29
Rachunki – lista	30
Rachunki – blokady środków i limity transakcji	31
Szybka pożyczka	32
Finanse – lokaty	33
Otwórz lokatę.....	34
Zamknij lokatę	35

Aplikacja mobilna Express Bank – Przewodnik Użytkownika

Finanse – kredyty	36
Płatności.....	37
Sm@rt wypłata.....	39
Doładowania telefonu.....	40
Doładowania jednorazowe	41
Doładowania zdefiniowane	42
Ustawienia.....	43
Często zadawane pytania i odpowiedzi.....	44

Wstęp

Użytkowniku, czytasz Przewodnik po Aplikacji mobilnej Express Bank.

Aplikacja mobilna Express Bank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Aby przejść do kontrolowania swoich finansów w Aplikacji mobilnej należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zacznij od pobrania i zainstalowania Aplikacji mobilnej Express Bank na urządzeniu mobilnym.



Pobranie Aplikacji mobilnej Express Bank

App Store - system operacyjny iOS



1. Otwórz App Store i wyszukaj **Express Bank**;
 2. Wybierz opcję **Zainstaluj**;
 3. Uruchom aplikację wybierając opcję **Otwórz**;
- lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Express Bank w menu telefonu.

Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Express Bank

Aplikacja mobilna Express Bank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikacja działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym iOS od wersji 9.0.

Dzięki Aplikacji mobilnej Express Bank zyskujesz:

- **mobilność** – Aplikacja mobilna dostosowana jest do urządzeń przenośnych: smartfony, tablety;
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygode** – wygodna kontrola środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej;
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.

Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Express Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

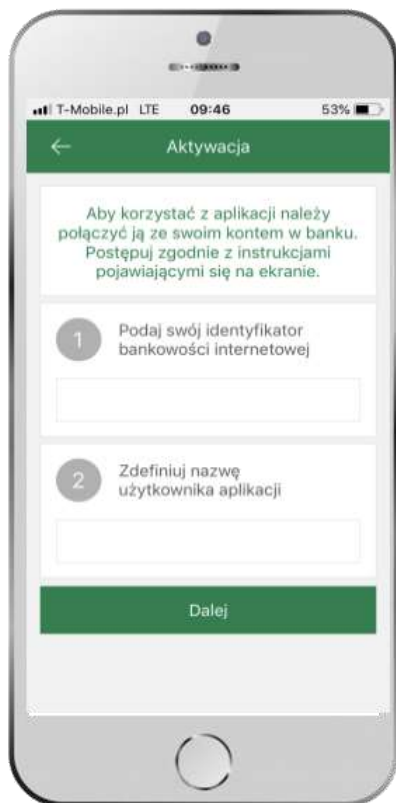
Korzystanie z Aplikacji mobilnej Express Bank jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- **e-PIN** – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej Express Bank, opis str. 9;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne** – odcisk palca, Face ID, opis w Ustawieniach str. 43.

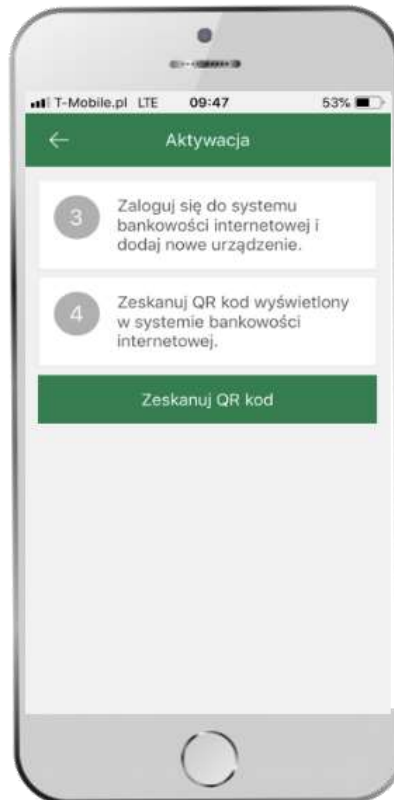
Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania w Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj**;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko i wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej Express Bank po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Express Bank.

Aktywacja aplikacji Express Bank



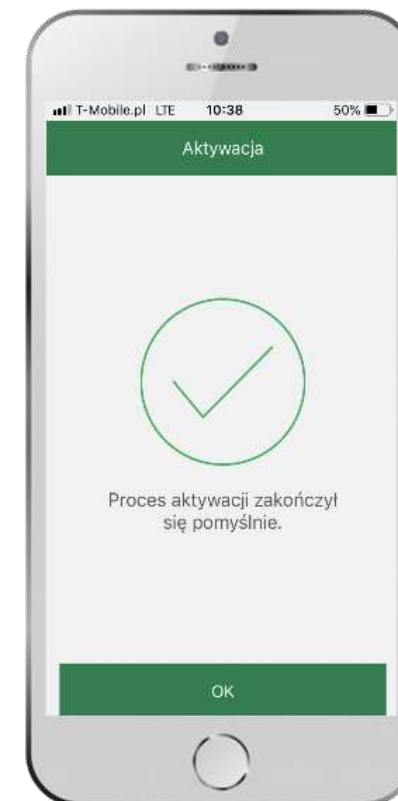
1 wpisz **identyfikator** bankowości internetowej
2 zdefiniuj nazwę użytkownika



3 zaloguj się do bankowości internetowej
4 zeskanuj **QR kod** – pojawi się w trakcie dodawania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej



ustal i potwierdź **e-PIN do aplikacji**



proces aktywacji zakończył się pomyślnie →
możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Express Bank

e-PIN do Aplikacji mobilnej Express Bank

Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji Aplikacji mobilnej Express Bank – zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej

zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne

The first screenshot shows the 'Urządzenie mobilne' (Mobile device) section with a 'Dodaj urządzenie' (Add device) button. The second screenshot shows a form with a 'telefon' (phone) input field, a checked checkbox for 'Akceptuj regulamin aplikacji mobilnej IB' (Accept terms of mobile app), and 'Anuluj' (Cancel) and 'Dalej' (Next) buttons. The third screenshot shows a form with 'Kod uwierzytelnienia:' (Authentication code) and 'Hasło SMS:' (SMS password) input fields, and 'Anuluj' (Cancel) and 'Zatwierdź' (Confirm) buttons.

w bankowości elektronicznej wejdź w opcję: Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Dodaj urządzenie, podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin i zautoryzuj operację, kliknij **ZATWIERDŹ**. Więcej informacji znajdziesz w instrukcji *Internet Banking dla klienta indywidualnego.pdf*.



zeskanuj QR kod – wyświetlony w Twojej bankowości internetowej



Logowanie do Aplikacji mobilnej Express Bank



podaj **e-PIN**
i wybierz **ZALOGUJ**



możesz zalogować się też
odciskiem palca lub Face ID,
w zależności od
posiadanego urządzenia
(opcja biometrii dostępna
jest w Ustawieniach,
opis str.43)






Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Express Bank

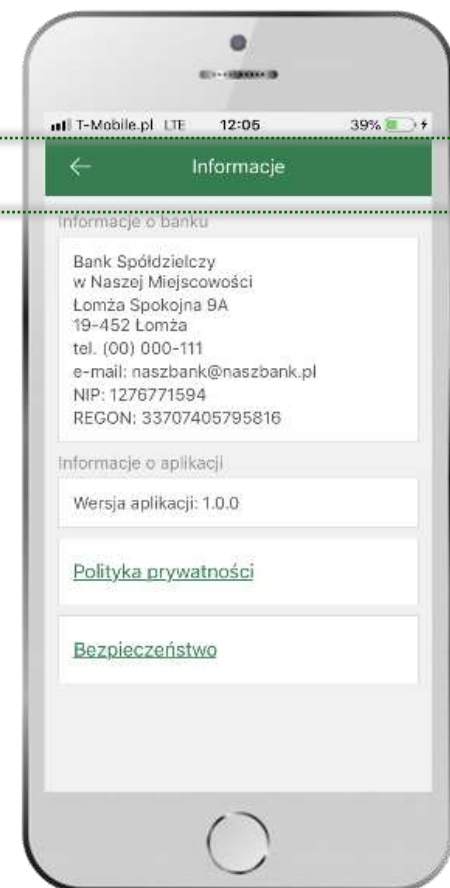


Opcje dostępne na dole ekranu startowego



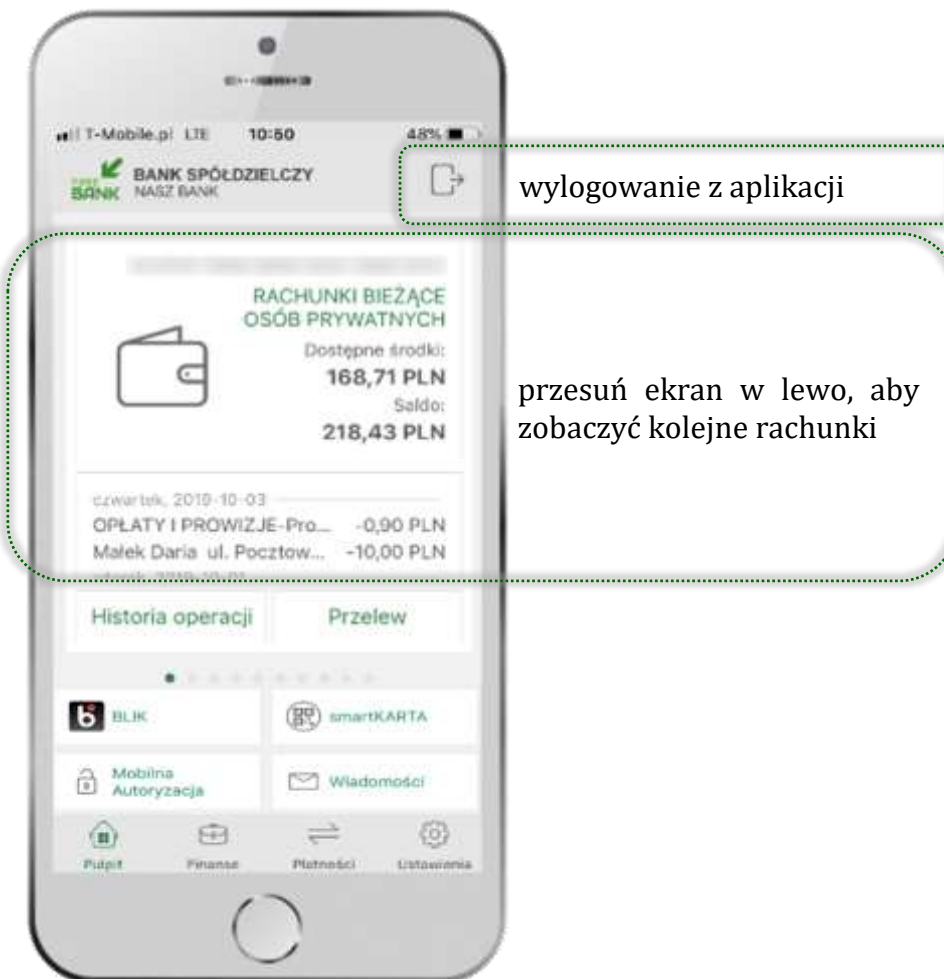
opcje na dole ekranu startowego są widoczne w zależności od dostępności usług w Twoim banku

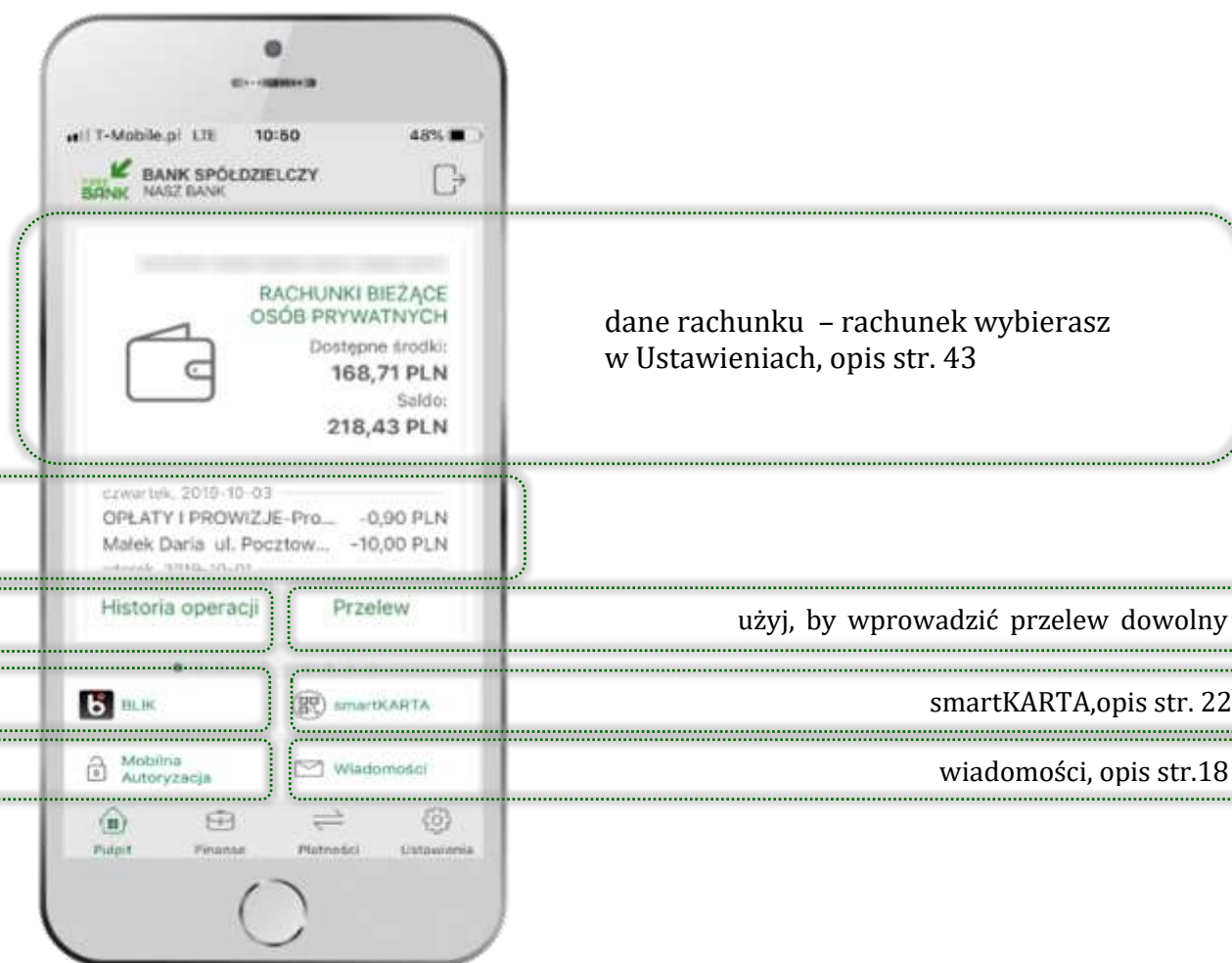
-  usługa BLIK, opis str.19
-  wyszukaj placówkę lub bankomat
-  informacje o banku i Aplikacji mobilnej
-  usługa smartKARTA, opis str. 22
-  zadzwoń lub wyślij e-mail do banku



Pulpit

Jesteś na ekranie głównym Aplikacji mobilnej Express Bank. Zebrane są tu najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, dostępne środki, historia operacji. Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak przelew, mobilna autoryzacja, wiadomości, BLIK, smartKARTA. Finanse, płatności, ustawienia – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej.





Mobilna Autoryzacja

Przelew dowolny - krok 2/2

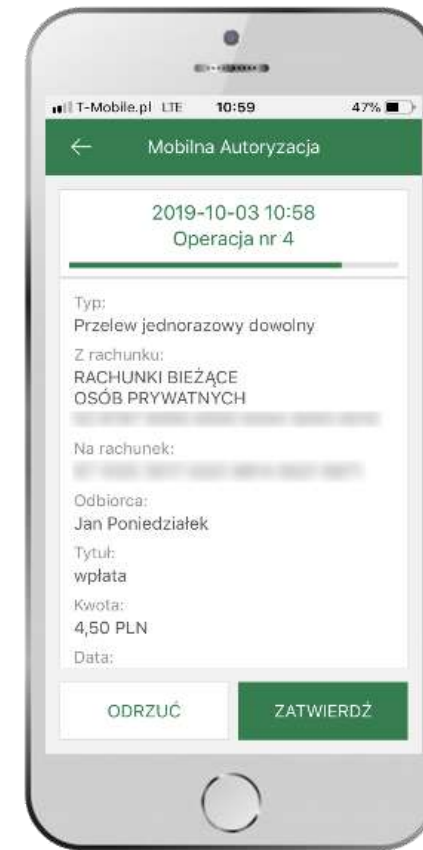
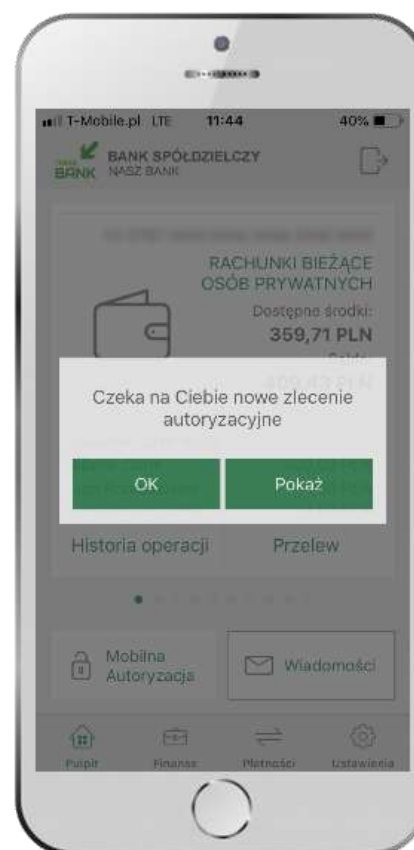
Rachunek nadawcy

Rachunek odbiorcy

Szczegóły operacji

Dodatkowe opłaty

Powiadomienie autoryzacyjne zostało wysłane na urządzenie mobilne. Pozostań na tej stronie i potwierdź operację w aplikacji mobilnej.



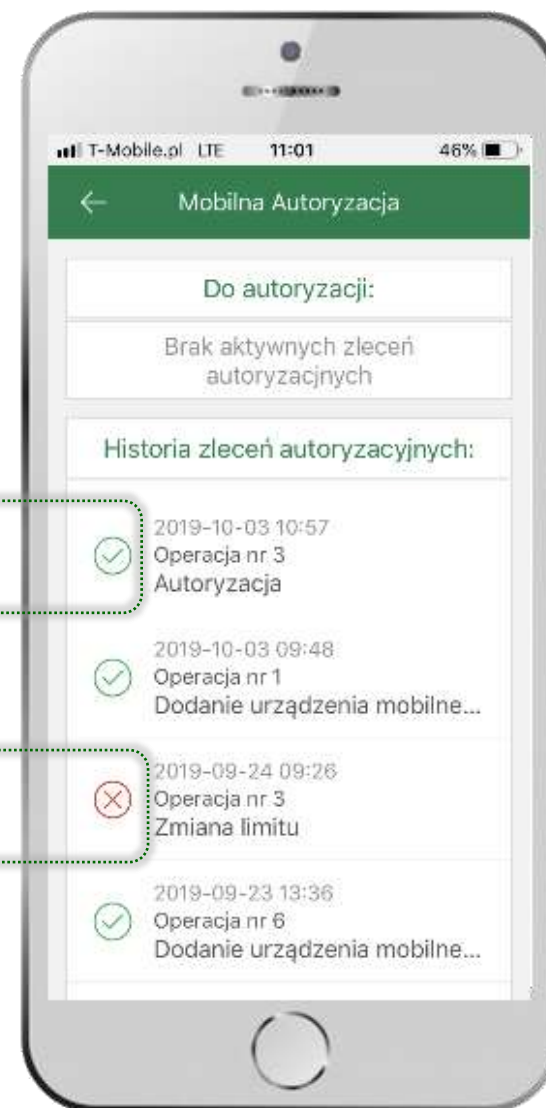
Mobilna autoryzacja jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej. W momencie dodania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej Twój sposób autoryzacji zmieni się z haseł SMS na mobilną autoryzację. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, wyświetli się komunikat jak w powyższym przykładzie wykonania przelewu dowolnego.

wyberz **POKAŹ**, a następnie **ZATWIERDŹ** lub **ODRZUĆ** zlecenie

Pod przyciskiem **MOBILNA AUTORYZACJA** dostępne są oczekujące zlecenia do autoryzacji i historia zleceń autoryzacyjnych. Wchodząc w daną operację wyświetlą się jej szczegółowe informacje.

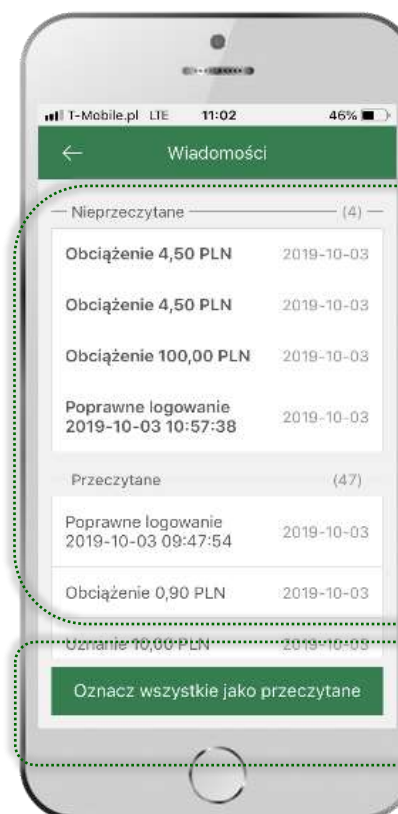
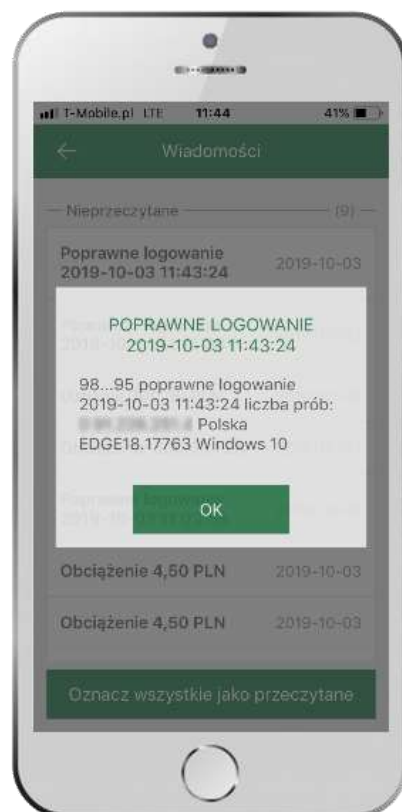
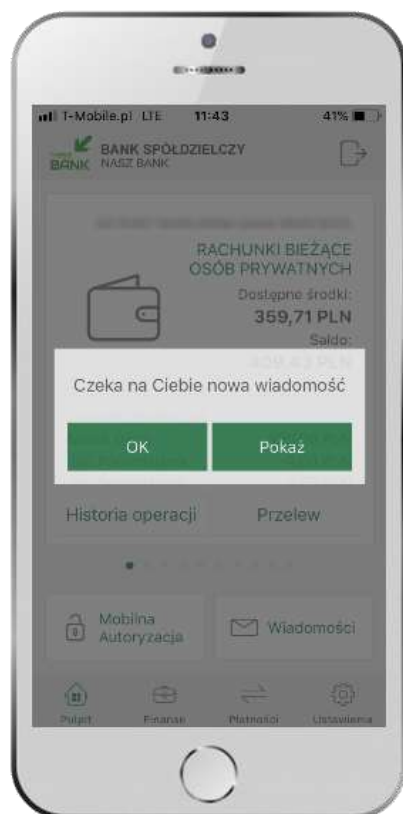
zlecenie zatwierdzone

zlecenie nieaktywne (minął czas jego akceptacji) lub odrzucone



Wiadomości

Na urządzenie mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Express Bank będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.

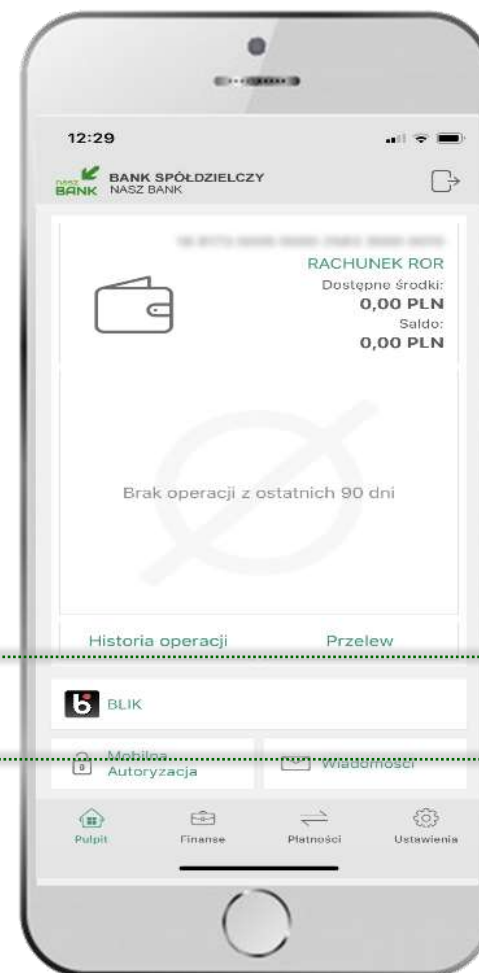


kliknij w wybraną wiadomość, aby ją odczytać

użyj, by oznaczyć wszystkie wiadomości jako przeczytane

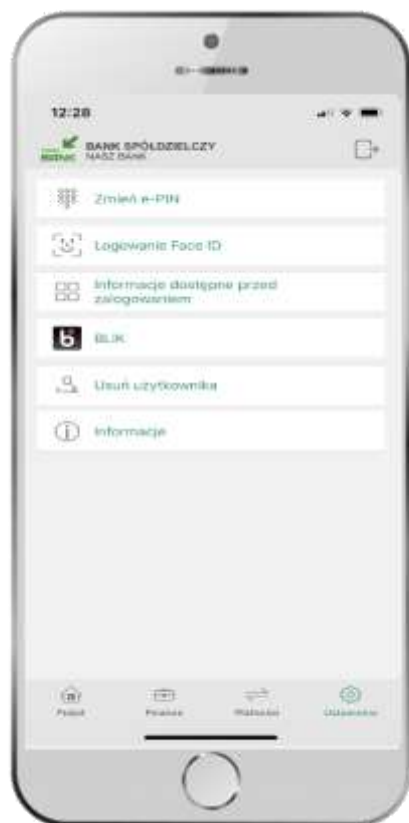
Płatność BLIK

Usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej.
BLIK-iem wypłacisz środki z bankomatu,
dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie.
Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.

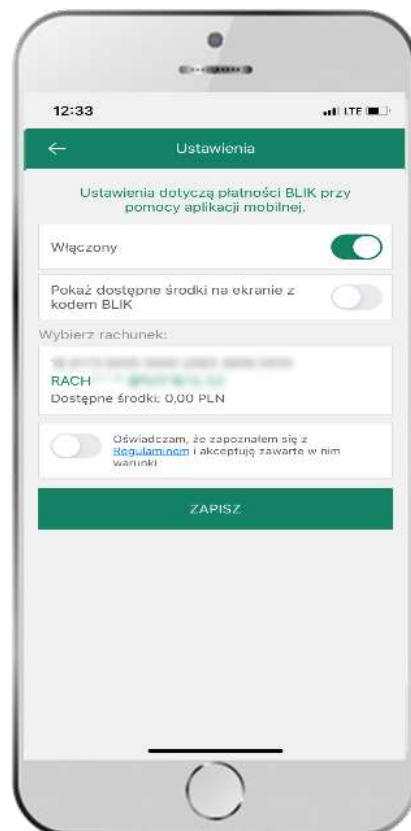


aby wygenerować **pierwszy kod BLIK** → kliknij **BLIK**
i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK, opis str. 20

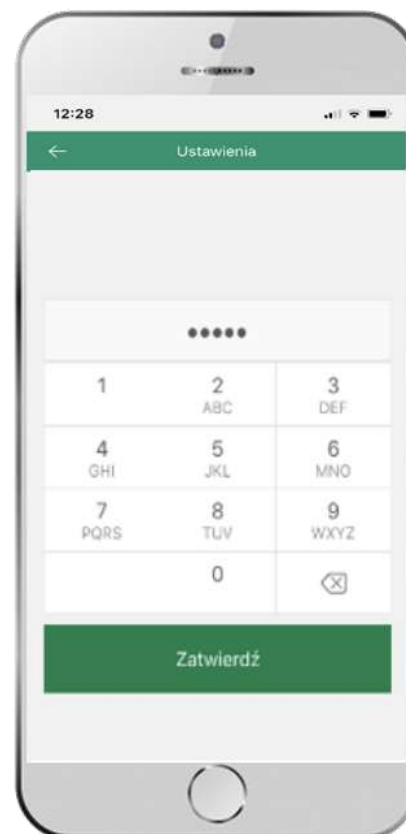
Ustawienia – BLIK



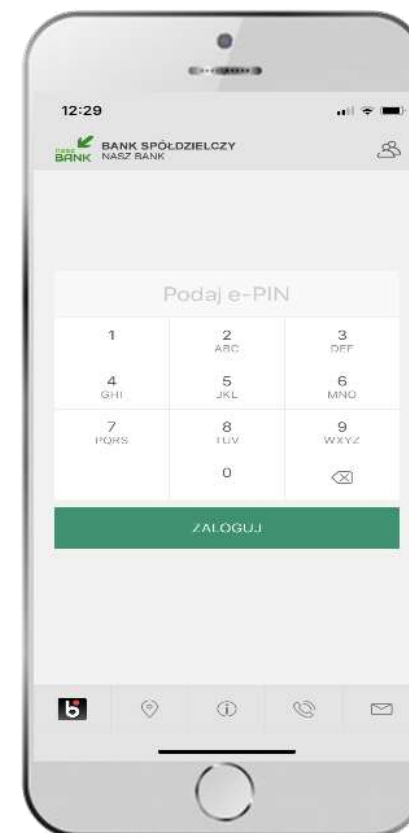
kliknij w **BLIK**



włącz płatność **BLIK**,
zaakceptuj regulamin
i wybierz **ZAPISZ**

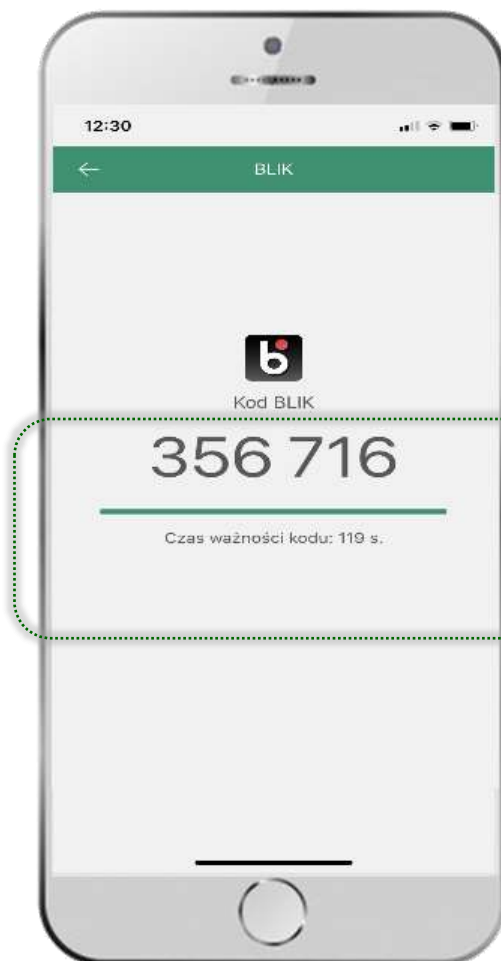



podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**



na ekranie logowania
pojawi się opcja **BLIK**

Kod BLIK



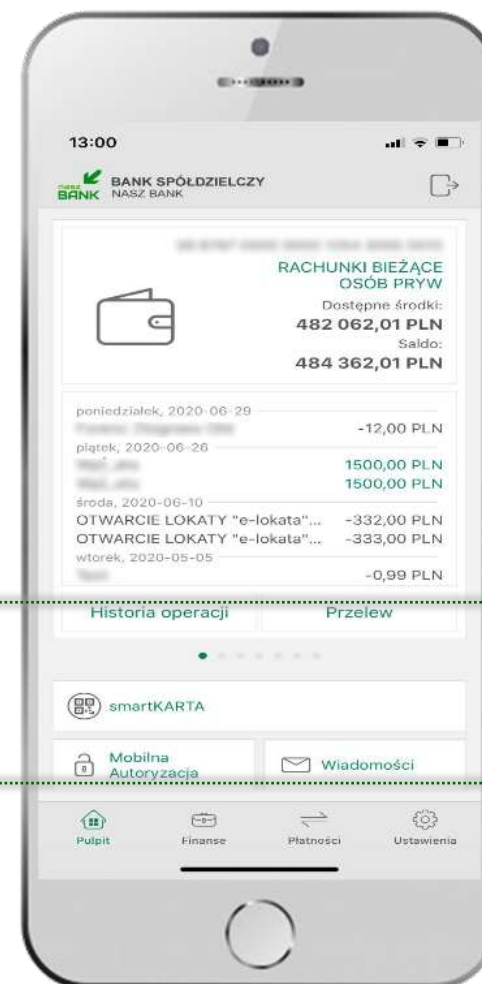
Wybierz ikonę  na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz; wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność

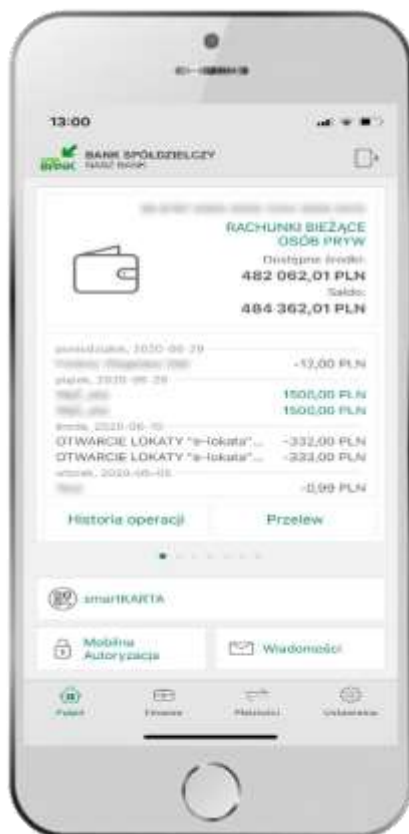
smartKARTA

- umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku,
- pozwala wypłacać i wpłacać do 300 banknotów w jednej transakcji we wpłatomatach i bankomatach recyklingowych,
- dzięki szybkiej wypłacie gotówki z bankomatu o wysokości kwoty transakcji decydujesz w Aplikacji mobilnej i potwierdzasz ją w Aplikacji mobilnej,
- opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.

aby skorzystać pierwszy raz z usługi smartKARTA → kliknij smartKARTA;
jeśli posiadasz jeden rachunek smartKARTA zostanie domyślnie z nim powiązana,
jeśli posiadasz kilka rachunków – przypisz ją do wybranego rachunku
w Ustawieniach smartKARTA, opis str. 23



Ustawienia smartKARTA



kliknij w **smartKARTA**

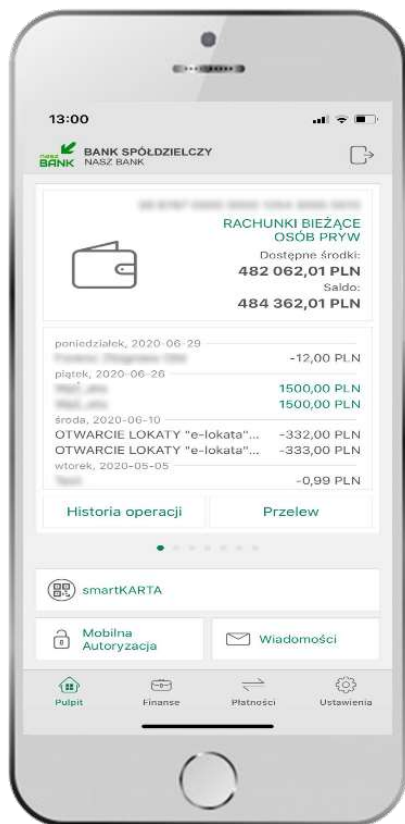


wyberz **rachunek do operacji smartKARTA**
(podane są też limity operacji)



na ekranie logowania pojawi się opcja **smartKARTA**

smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie



wybierz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu



wybierz **smartKARTA**



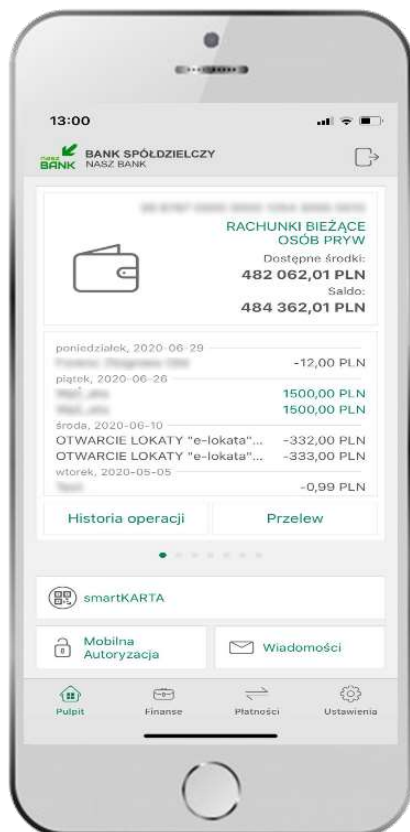
zeskanuj QR kod wyświetlony
w bankomacie i postępuj zgodnie
z komunikatami → wskaż na
ekranie bankomatu transakcję,
którą chcesz wykonać



ZATWIERDŹ transakcję
w aplikacji → dokończ jej realizację
w bankomacie



Szybka wypłata z bankomatu



wyberz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu



wyberz **szybka wypłata**



wyberz lub wpisz
kwotę szybkiej wypłaty
i **WYPŁAĆ**

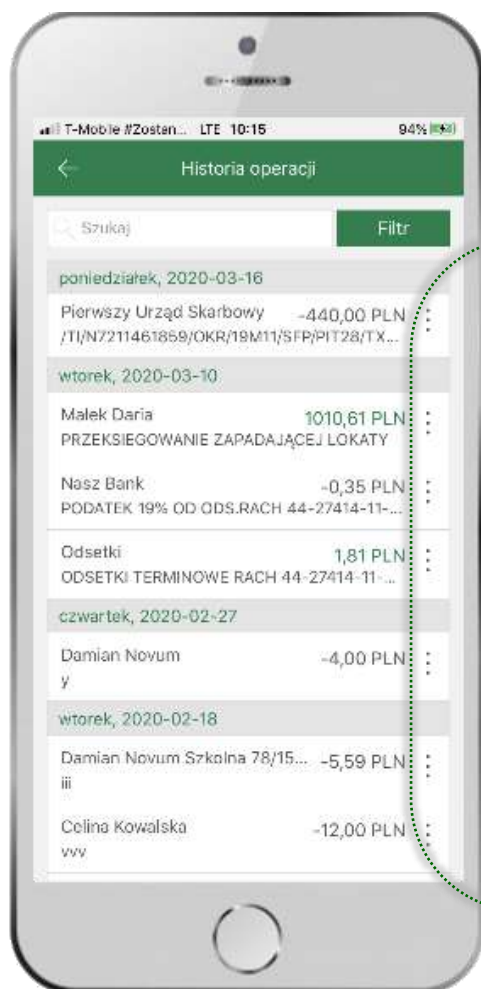


zeskanuj QR kod
wyświetlony
w bankomacie →
transakcja jest rozpoczęta



ZATIWERDŹ
transakcję w aplikacji →
odbierz gotówkę
z bankomatu

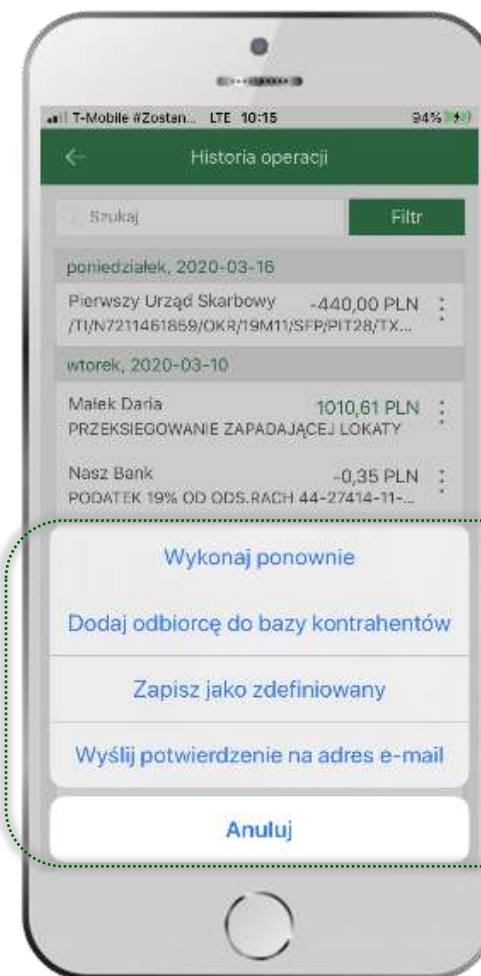
Historia operacji



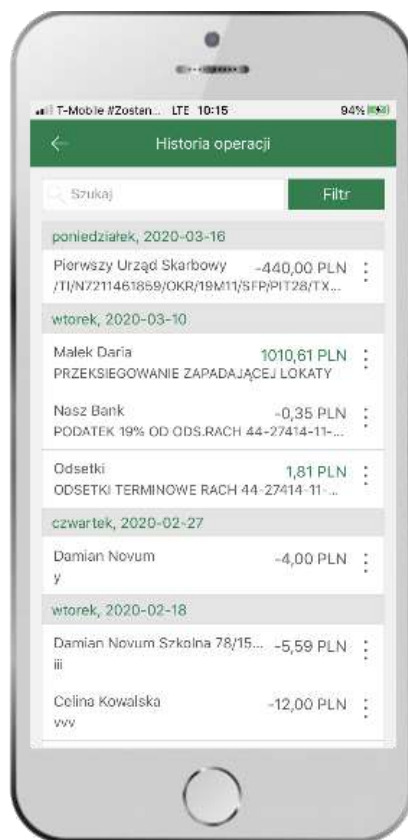
wybierając **podręczne menu operacji** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń. W zależności od rodzaju operacji, masz możliwość:

- wykonać ponownie operację;
- wykonać przelew zwrotny;
- dodać odbiorcę /nadawcę operacji do bazy kontrahentów;
- zapisać przelew jako zdefiniowany;
- wysłać potwierdzenie na e-mail.

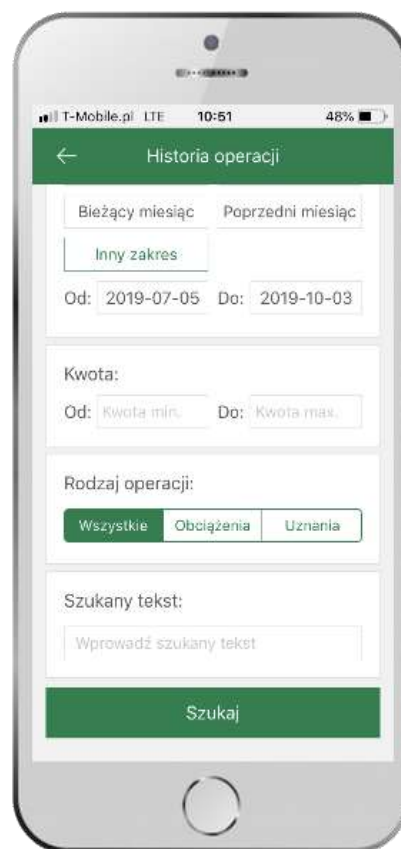
Przyciskiem **ANULUJ** rezygnujesz z podręcznego menu.



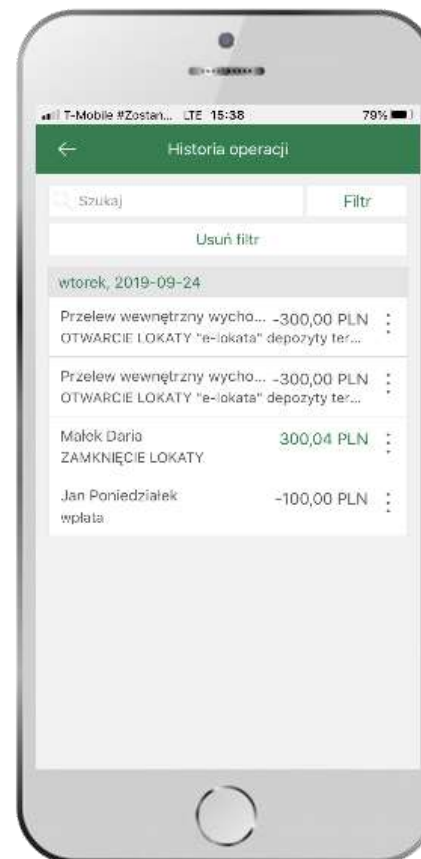
Historia operacji – filtr



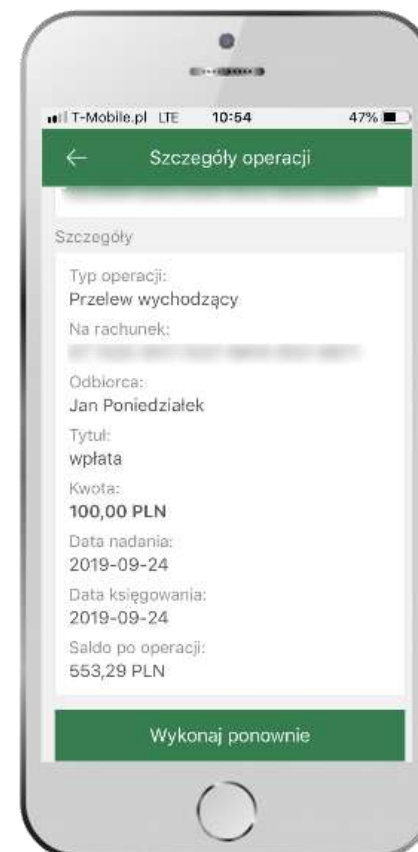
użyj przycisku **FILTR**,
gdy szukasz
konkretnych operacji
w historii rachunku



wybierz parametry
filtru i kliknij **SZUKAJ**



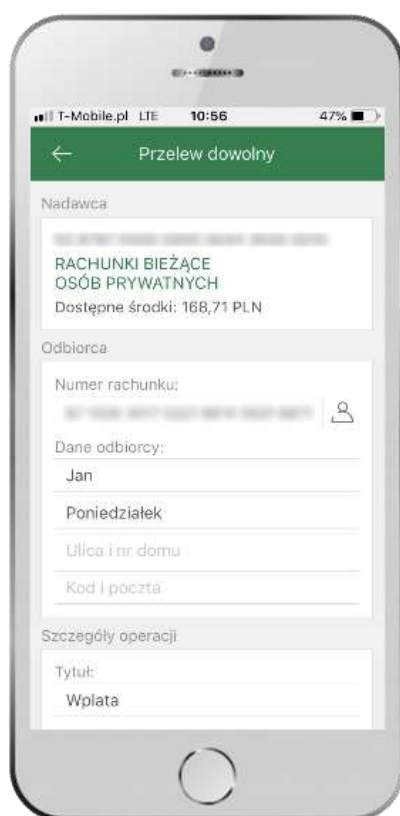
widzisz operacje
spełniające kryteria
filtru. Kliknij **USUŃ
FILTRY**, by powrócić do
widoku pełnej historii



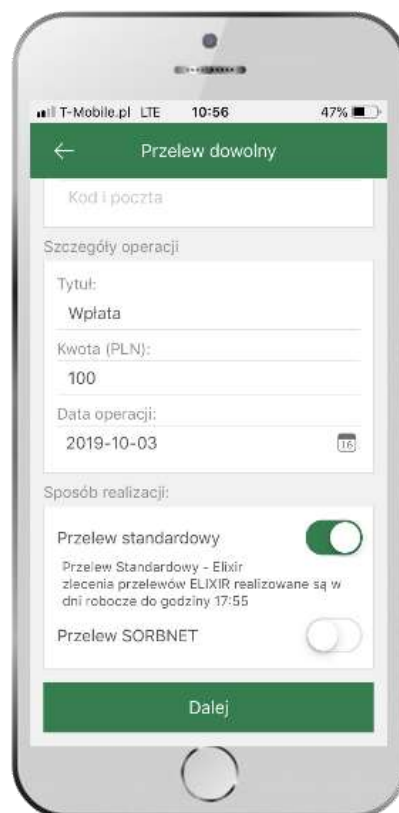
wchodząc w szczegóły
operacji możesz zlecić
jej ponowną realizację:
WYKONAJ PONOWNIE

Przelew

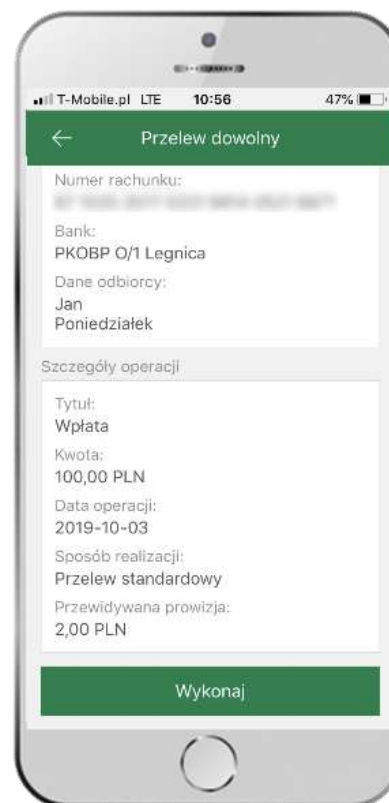
Opcja PRZELEW przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**, wypełnij go zgodnie z informacjami na ekranie:



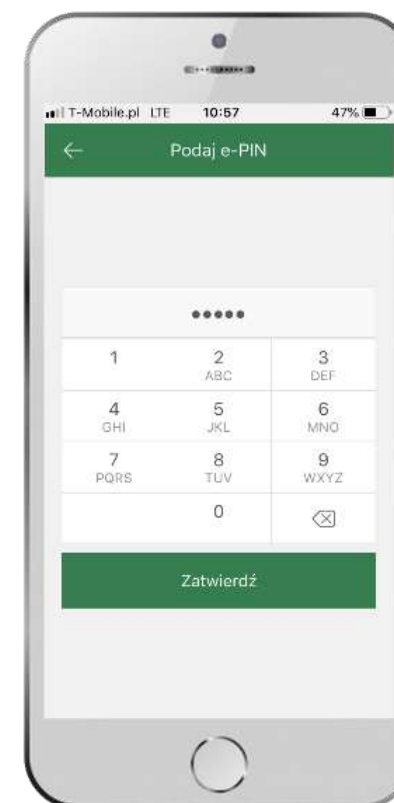
kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, z którego chcesz wykonać przelew



uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu
kliknij **DALEJ**

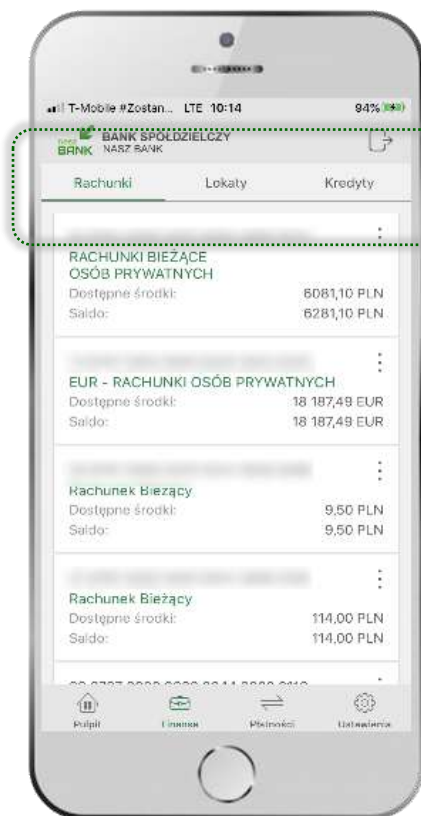


sprawdź dane przelewu i kliknij **WYKONAJ**



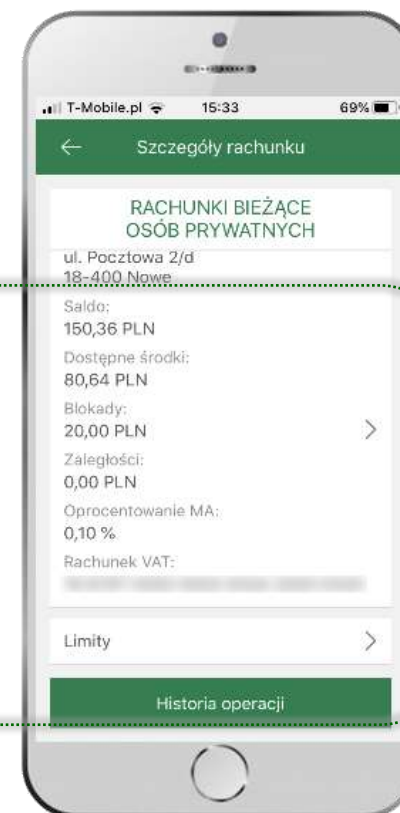
podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

Finanse – rachunki

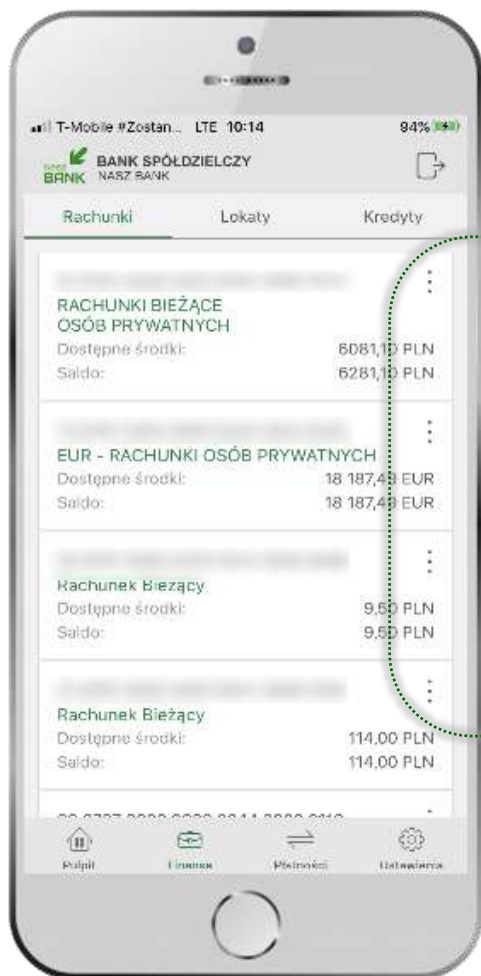


RACHUNKI – wyświetlana jest lista Twoich rachunków

klikając w wybrany rachunek zobaczysz jego szczegółowe dane tj: saldo, dostępne środki, blokady, limity. Z tego miejsca przejrzysz też **HISTORIĘ OPERACJI**



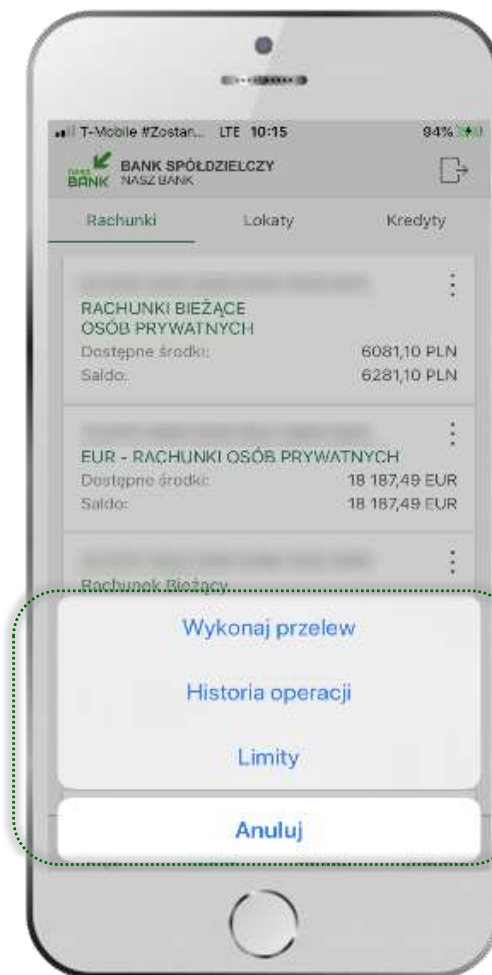
Rachunki – lista



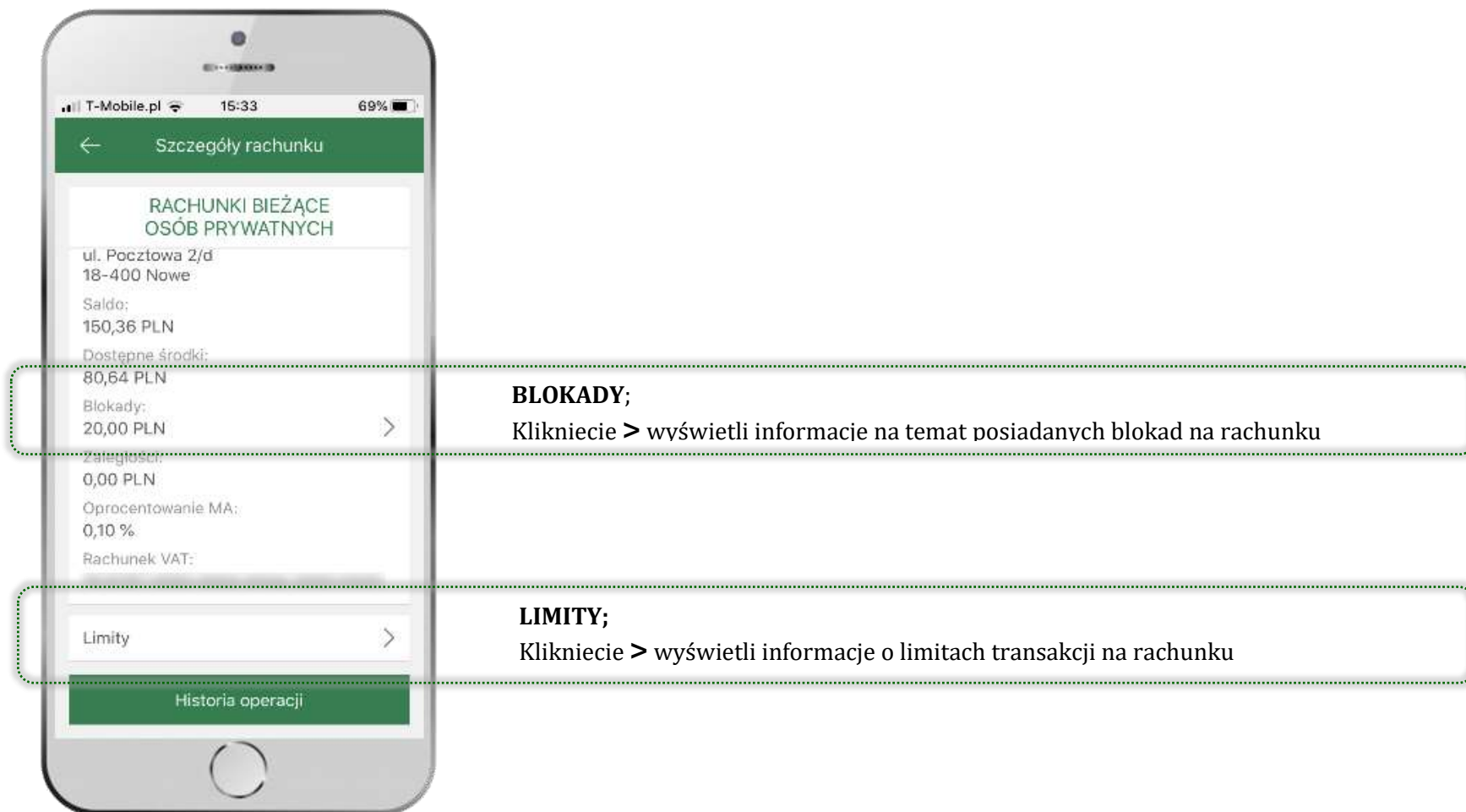
wybierając **podręczne menu rachunku** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń:

- wykonaj przelew;
- historia operacji;
- limity transakcji;
- blokady.

Przyciskiem **ANULUJ** rezygnujesz z podręcznego menu.

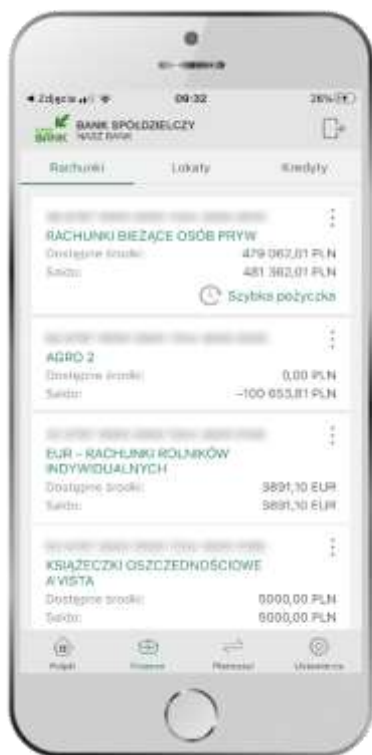


Rachunki – blokady środków i limity transakcji

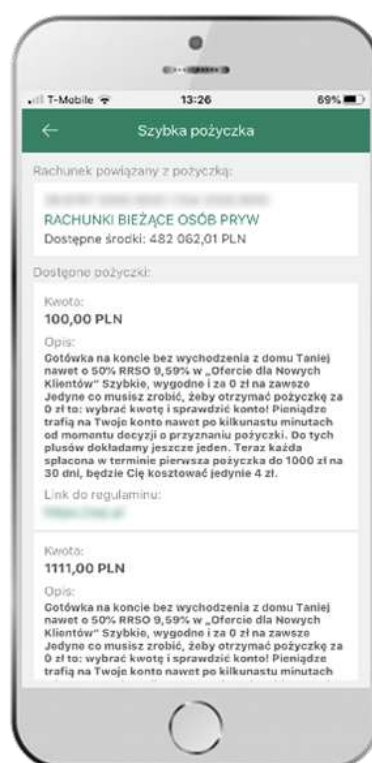


Szybka pożyczka

Opcja pozwala uruchomić dodatkowe środki na Twoim rachunku. Pożyczka jest udzielona automatycznie w przypadku, gdy zaakceptujesz jej regulamin oraz spełnisz kryteria niezbędne do jej udzielenia (zdefiniowane w Twoim banku).



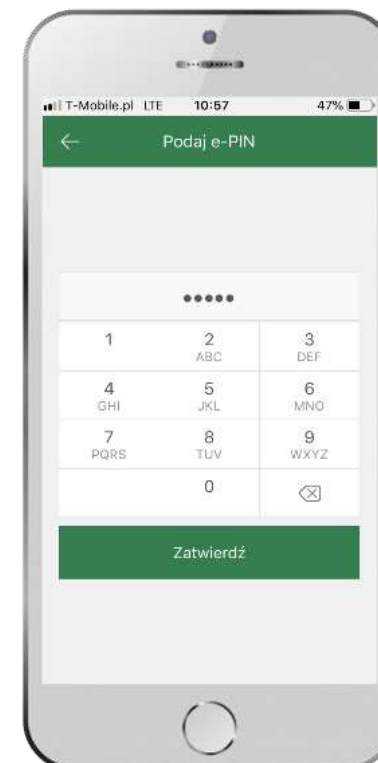
kliknij w
Szybka pożyczka



wybierz pożyczkę
z dostępnych ofert

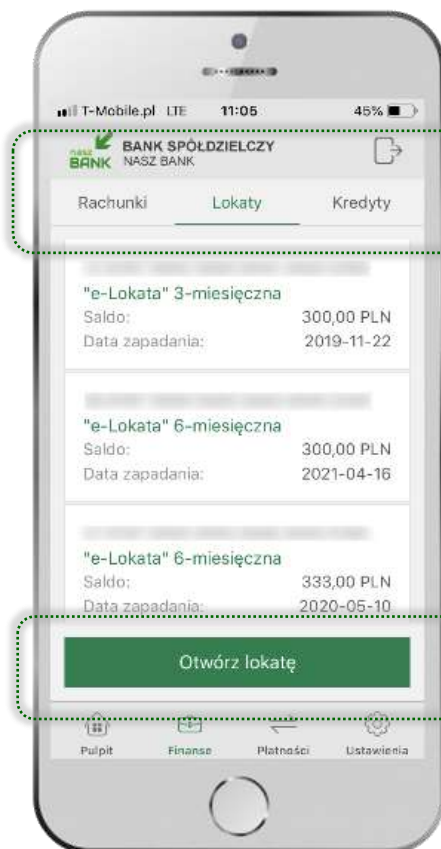


zaakceptuj regulamin
i **ZATWIERDŹ**



podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**

Finanse – lokaty

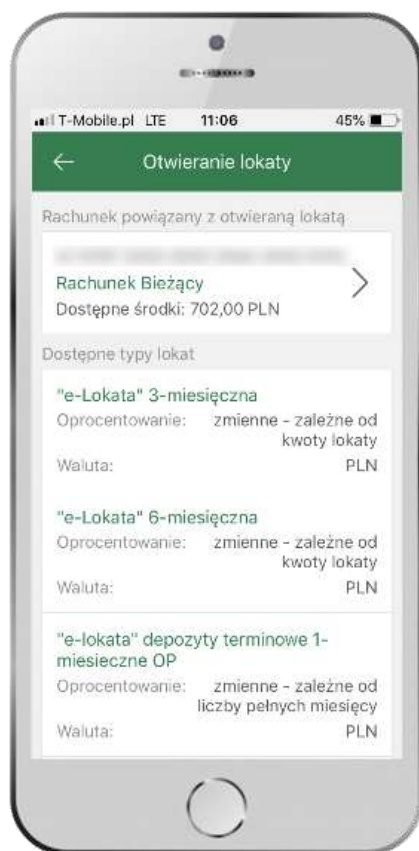


LOKATY – wyświetlana jest lista Twoich lokat

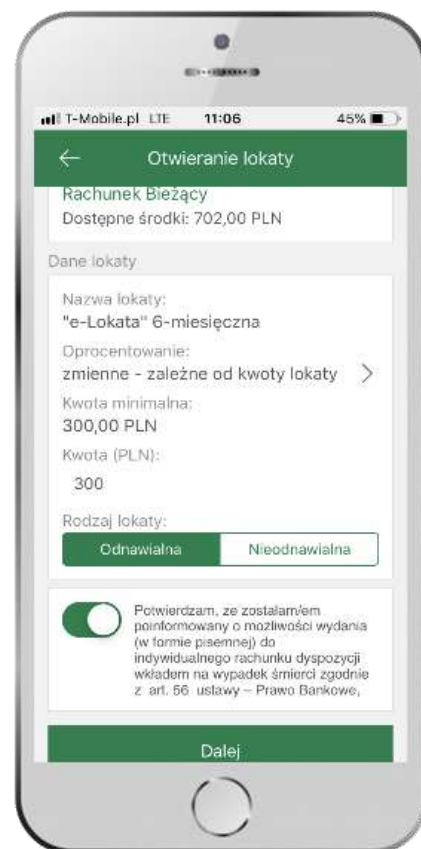
klikając w wybraną lokatę zobaczysz jej szczegółowe dane.
Aby ją zlikwidować użyj **ZAMKNIJ LOKATĘ**, opis str. 35

aby założyć nową lokatę użyj **OTWÓRZ LOKATĘ**, opis str. 34

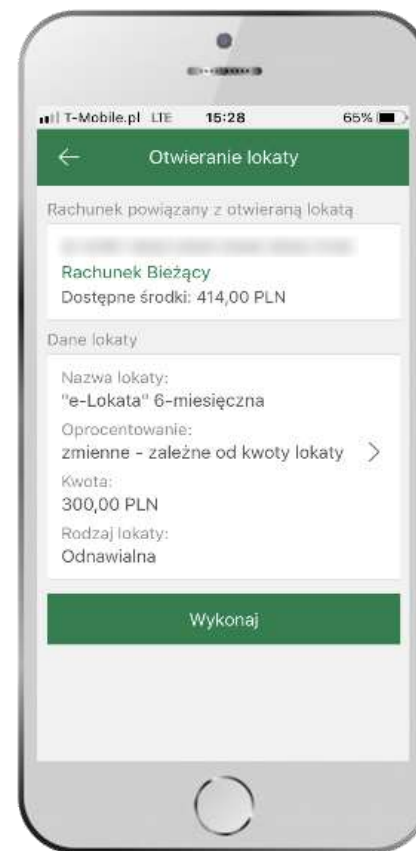
Otwórz lokatę



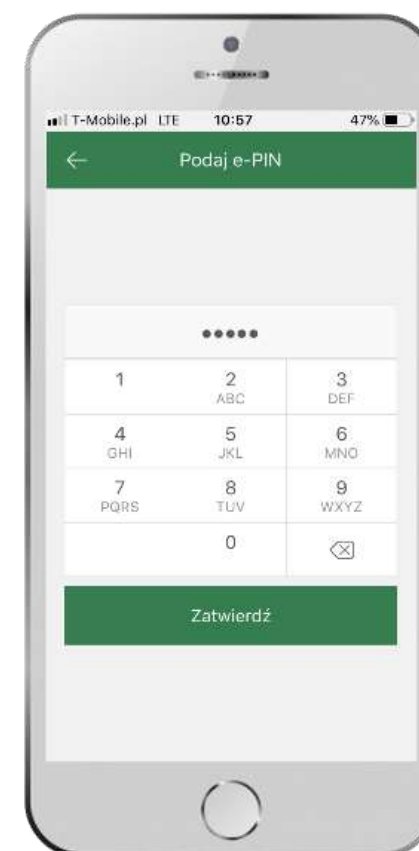
kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, z którego chcesz otworzyć lokatę



uzupełnij: kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i wybierz **DALEJ**

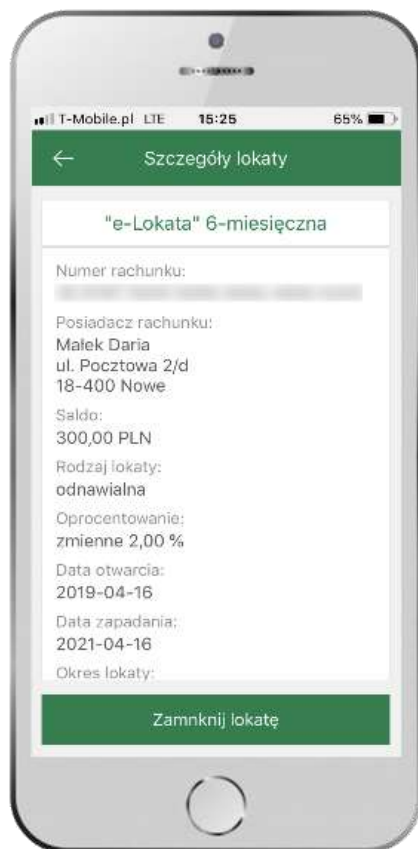


sprawdź dane przelewu i **WYKONAJ**

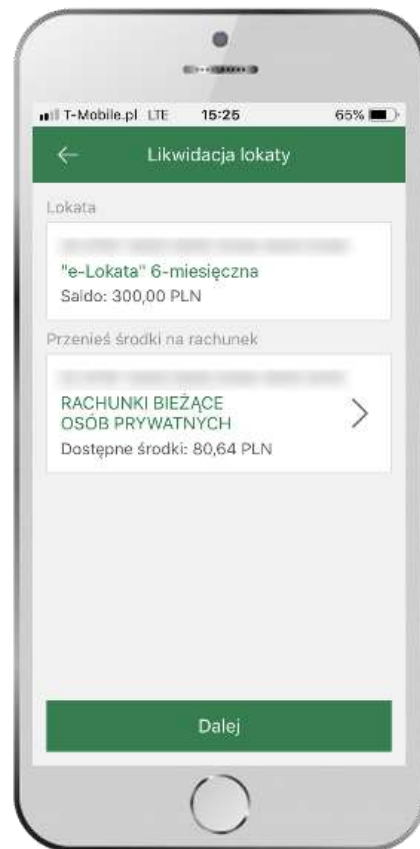


podaj e-PIN i **ZATWIERDŹ**

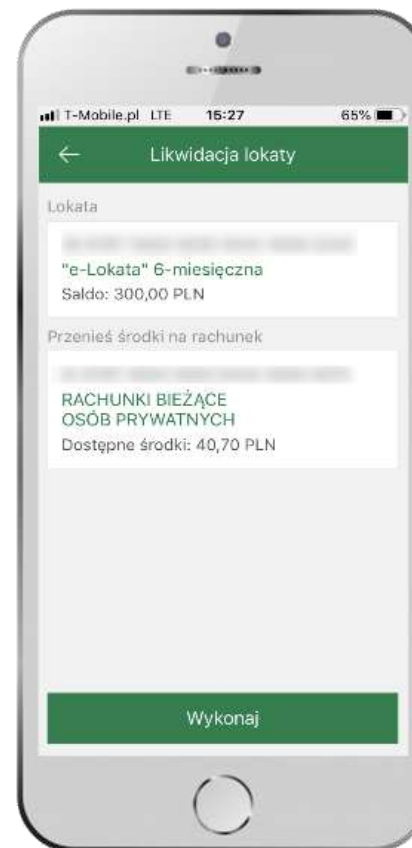
Zamknij lokatę



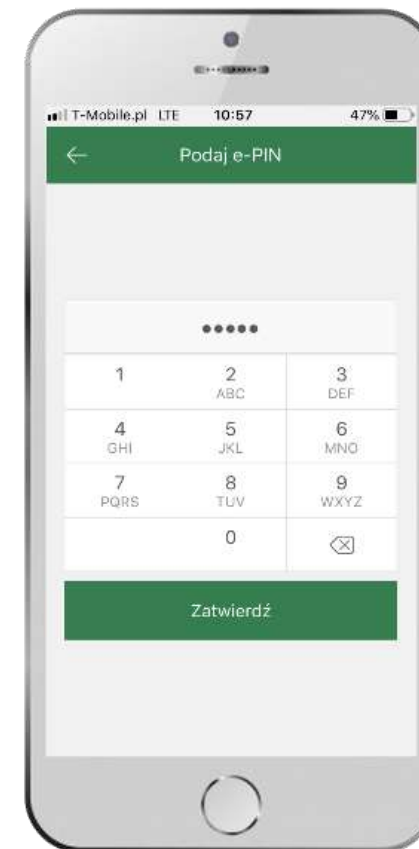
z listy dostępnych lokat
wybierz tę, którą chcesz
zlikwidować
i **ZAMKNIJ LOKATĘ**



wybierz rachunek, na który
zostaną przeniesione środki
i przejdź **DALEJ**

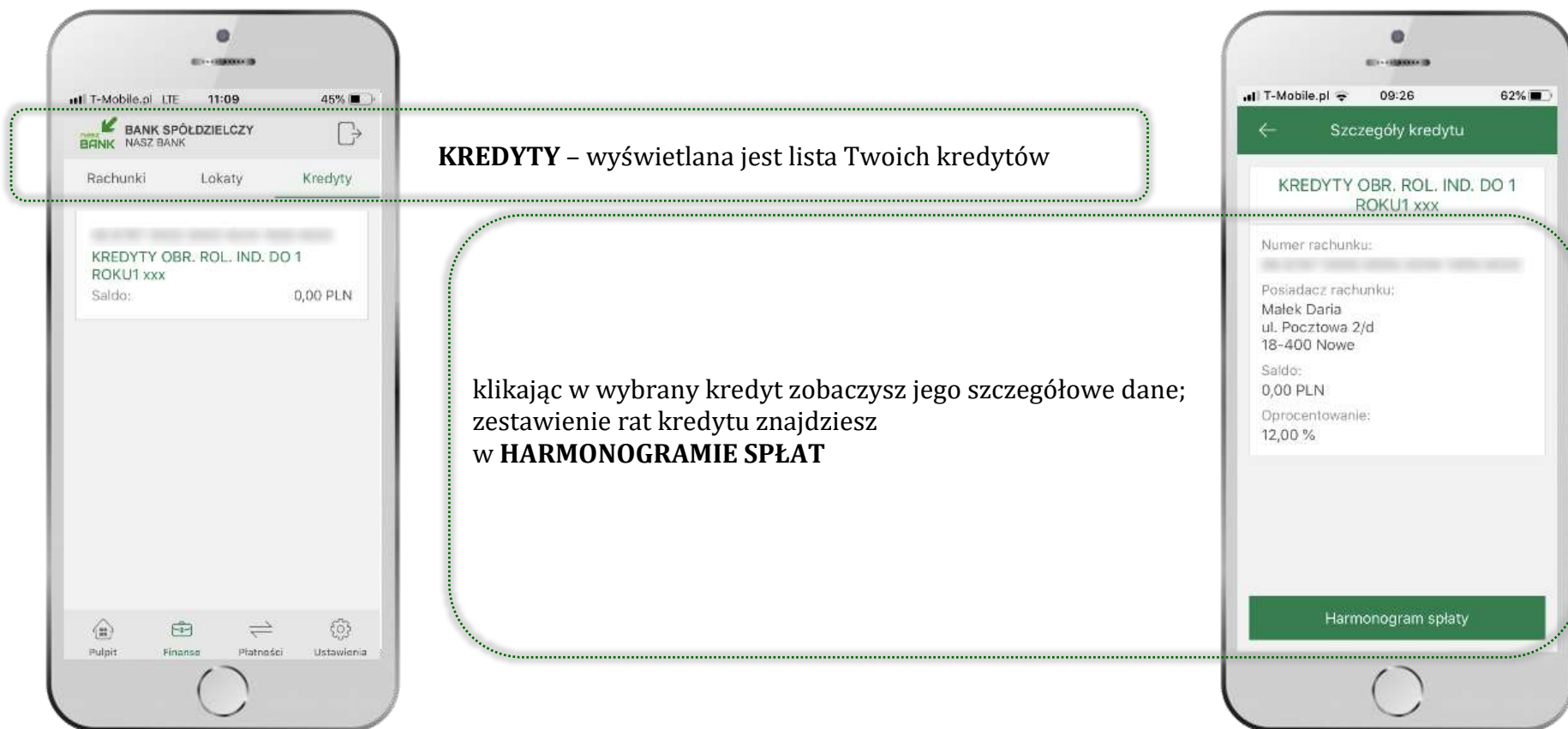


sprawdź dane przelewu
i **WYKONAJ**

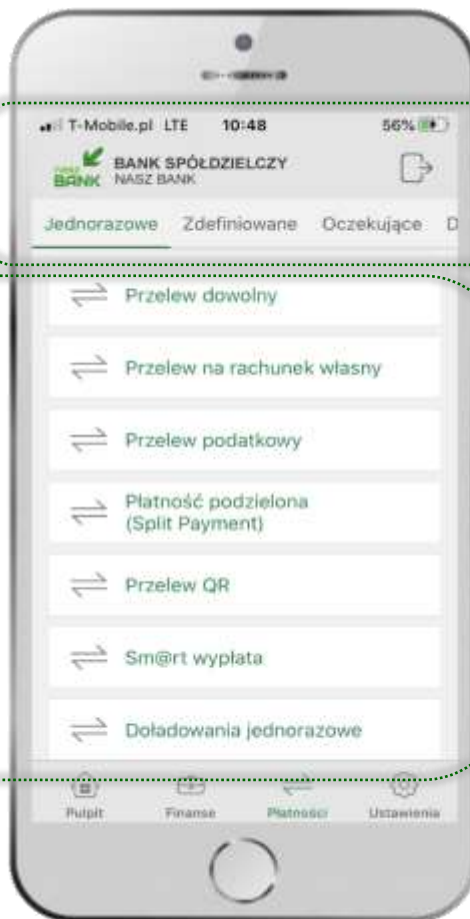


podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

Finanse – kredyty



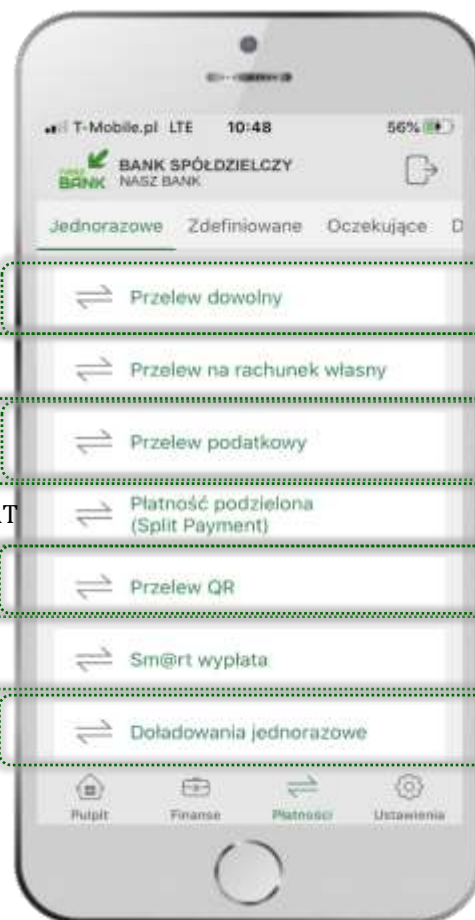
Płatności



przesuwając stronę w lewo przejdziesz do przelewów zdefiniowanych i oczekujących oraz do opcji **Doładowania telefonu**, opis str. 40

są tu skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności. wybierz i przejdź do realizacji operacji

Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu:
Sprawdź dane operacji, wybierz **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**



przelej środki między swoimi rachunkami

dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij kwotę brutto faktury i VAT

sm@rt wypłata, opis str. 39

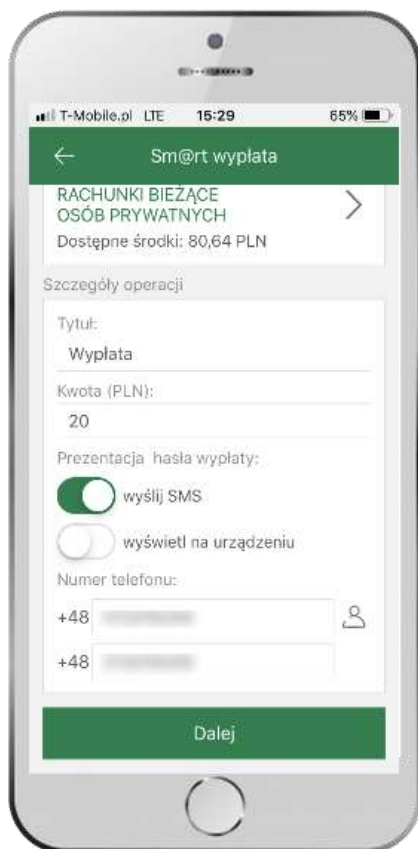
przelew dowolny, opis str. 28

dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij dane podatkowe

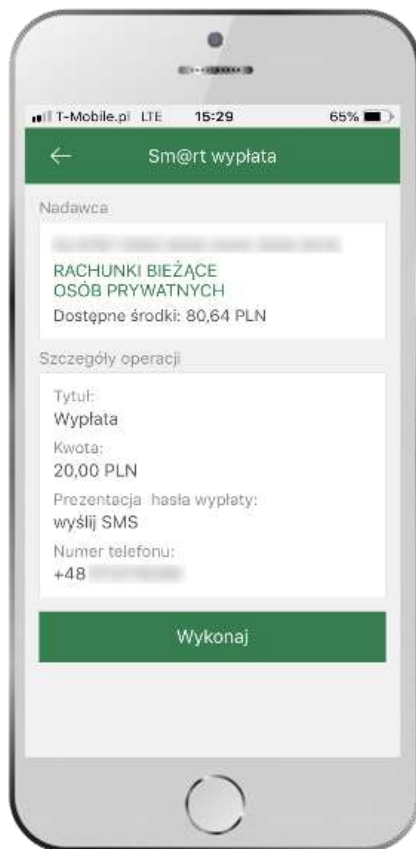
zeskanuj QR kod i uzyskaj dane do przelewu

doładowania jednorazowe, opis str. 41

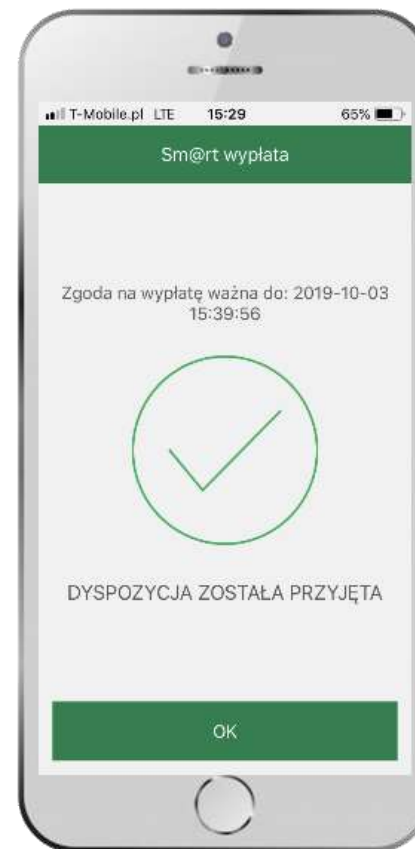
Sm@rt wypłata



wyberz rachunek,
podaj tytuł, kwotę
i sposób prezentacji
hasła wypłaty,
kliknij **DALEJ**



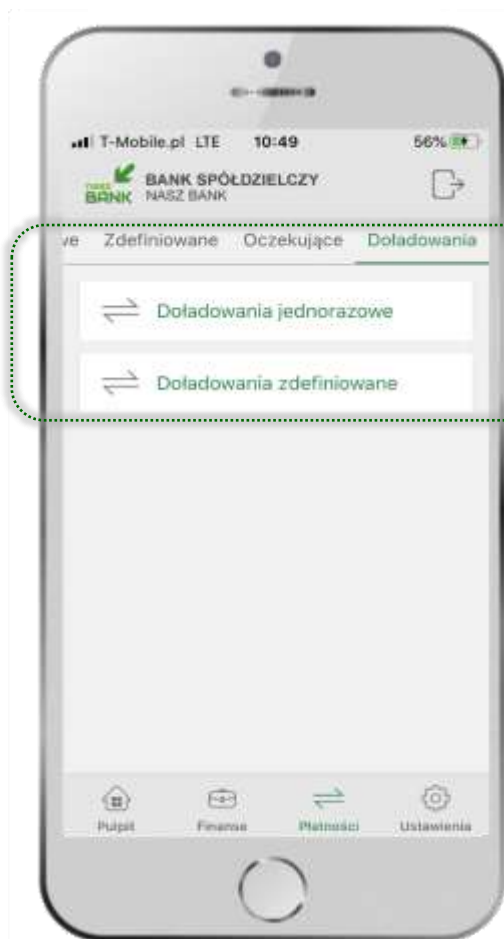
sprawdź dane
Sm@rt wypłaty, kliknij
WYKONAJ, podaj e-PIN
i **ZATWIERDŹ**



operacja została przyjęta
do realizacji →
pamiętaj o ograniczonym
czasie na wykonanie wypłaty

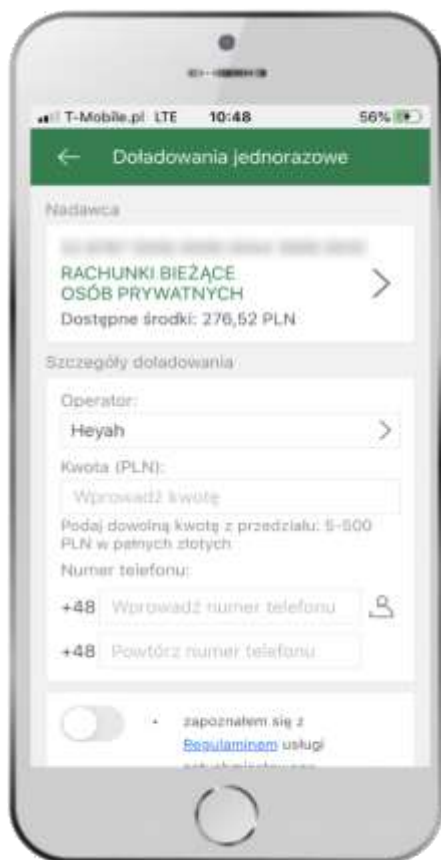
Doładowania telefonu

Opcja dostępna jest: Płatności → Doładowania jednorazowe lub przesuń ekran główny w lewo i wybierz DOŁADOWANIA



masz możliwość wykonania doładowania jednorazowego, opis str. 41 lub zdefiniowanego, opis str. 42

Doładowania jednorazowe



wyberz rachunek i operatora,
wstaw kwotę, podaj nr telefonu
lub wybierz z listy kontaktów,
zaakceptuj regulamin,
kliknij **DALEJ**



sprawdź dane
doładowania,
kliknij **WYKONAJ**



podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**

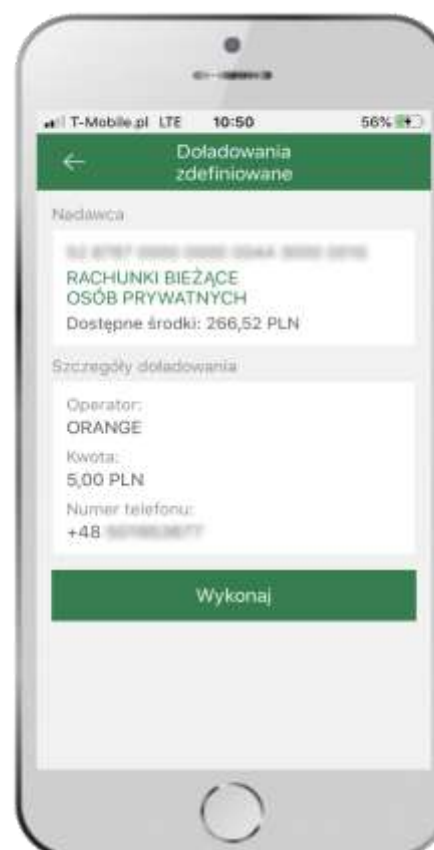
Doładowania zdefiniowane



wyberz rachunek i z listy zdefiniowanych doładowań te, które chcesz wykonać



sprawdź dane doładowania – możesz zmienić kwotę, kliknij **DALEJ**



sprawdź dane doładowania, kliknij **WYKONAJ**



podaj e-PIN i **ZATWIERDŹ**

Ustawienia



ustal nowy **e-PIN**

aktywuj lub wyłącz logowanie Face ID →

zamiennie, w zależności od urządzenia:



ustal informacje wyświetlane na ekranie logowania oraz rachunek, który pojawi się jako pierwszy po zalogowaniu do Aplikacji mobilnej

aktywuj lub wyłącz płatność BLIK, opis str.19

wybierz rachunek do operacji smartKARTA, opis str. 23

usuń profil użytkownika z Aplikacji mobilnej

informacje o banku i Aplikacji mobilnej – opis str. 13

Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. Co to jest Aplikacja mobilna Express Bank?

Aplikacja mobilna Express Bank to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. Co to jest Mobilna Autoryzacja?

Mobilna Autoryzacja to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej.

3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Express Bank?

Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej Express Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Express Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna Express Bank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną Express Bank?

Aplikację mobilną Express Bank należy pobrać ze sklepu App Store (patrz opis str.5).

6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Express Bank?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Express Bank na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. Gdzie znaleźć informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Express Bank?

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Express Bank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z Aplikacji mobilnej Express Bank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Express Bank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Express Bank.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Express Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Express Bank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby ponownego jej instalowania.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Express Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Express Bank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Express Bank, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Express Bank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Express Bank?

W przypadku utraty np. telefonu, należy w serwisie bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

14. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Express Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji aplikacji Mobilnej Express Bank (patrz opis str. 8) . e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia* → *Zmień e-PIN* (patrz opis str. 43).

15. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Express Bank?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Express Bank.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

16. Czy można zablokować Aplikację mobilną Express Bank?

Nie ma możliwości tymczasowego zablokowania Aplikacji mobilnej Express Bank. Można usunąć użytkownika Aplikacji mobilnej w następujący sposób:

- po trzykrotnym błędnym wpisaniu kodu e-PIN profil użytkownika zostanie usunięty;
- w opcji Aplikacji: *Ustawienia* → *Usuń użytkownika*;
- z poziomu serwisu bankowości internetowej: *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → *Usuń urządzenie mobilne*;
- kontaktując się z bankiem.

17. Jak można odblokować Aplikację mobilną Express Bank?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (patrz opis str. 10).

18. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej Express Bank?

W tym celu wybierz sekcje profili w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj* (patrz opis str. 14).

19. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Express Bank?

Nie, zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej.

20. Czy w Aplikacji mobilnej Express Bank można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk *Pulpit* → *Historia operacji* (patrz opis str.16) lub *Finanse* → *Szczegóły rachunki* → *Historia operacji* (patrz opis str. 29).

21. Czy tzw. jailbreak (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Express Bank?

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

22. Co to jest kod BLIK?

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną Express Bank, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

23. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?

Płatności BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej Express Bank zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN, odciskiem palca lub Face ID, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

24. Co to jest smartKARTA?

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku (patrz opis str.22).